

Bogotá D.C., Septiembre de 2023

## INFORMACIÓN PROCESO DOCUMENTAL DE EXPORTACIÓN

Estimados clientes,

Por favor tener en cuenta la siguiente información, relacionada con el proceso procesamiento de reservas y lineamientos generales de nuestro servicio de exportación desde Colombia:

Notas Importantes:

- i. Por favor confirmar la siguiente información en la solicitud de reserva y en las instrucciones de embarque:
  - Numero de contrato. (Solicitud de reserva sin tarifas aceptadas y contrato actualizado, serán rechazadas.
  - Fletes Collect ó Prepaid.
  - Emisión de BL en destino u Origen (Original ó SWB).
  - Información completa del consignee (Nombre de la empresa, Tax ID, Dirección, teléfono con indicativo, correo electrónico de contacto, nombre persona contacto, código postal (zip code), país y ciudad).
  - Tipo de contenedores (Carga General / Apto Alimentos / Contenedor Reforzado).
  - Lugar retiro de contenedor (es).
  - Embarque con entrega tipo Door. Por favor especificar modalidad de entrega en destino, All truck, tren camión, combinado.
- ii. Para el retiro del contenedor del patio, se debe realizar el pago del mounting a través de la página web de Intermodal S.A.
- iii. Previo al retiro de contenedores reefer se debe verificar con el equipo de LIVE CHAT la disponibilidad y alistamiento de las unidades.
- iv. CIERRE DOCUMENTAL CARGA GENERAL, 3 días (hábiles) 11:00 a.m., antes del arribo de la nave (ETA).
- v. CIERRE DOCUMENTAL CARGA ESPECIAL (DANGEROUS GOODS, REEFER, EXTRADIMENSIONADA), 4 días (hábiles) 11:00 a.m., antes del arribo de la nave (ETA).
- vi. Previo al cierre documental de nuestros servicios, se deben enviar los documentos a nuestros Agentes Marítimos así:
  - BUENAVENTURA: one.bun@ciatransportadora.com
  - CARTAGENA: documentaciononectg@gerleinco.com
  - BARRANQUILLA: baqdocumentacion@gerleinco.com
  - SANTA MARTA: smrdocumentacion@gerleinco.com
- vii. Se deben enviar por correo los siguientes documentos:
  - Shipping Instructions.
  - SAE vigente
  - Selectividad
  - Soporte de transmisión VGM \*\*\*No VGM No Load\*\*\* El peso VGM deberá ser ingresado a través de nuestro portal [www.one-line.com](http://www.one-line.com)
  - Manifiesto cargas especiales (DG, REEFER) debidamente firmado y sellados.
- viii. En caso de presentarse novedades con los sellos finales de exportación, debido a inspecciones o novedades presentadas dentro del terminal, la agencia de aduanas debe informar a nuestros Agentes Marítimo, sobre la necesidad de actualizar la información en el B/L final.
- ix. Posterior a la confirmación de esta reserva, se enviará un B/L draft con las tarifas aplicadas según el contrato aceptado por ustedes, agradecemos verificar las tarifas con el fin de no tener controversias con la factura de fletes generada al zarpe.

x. Costos adicionales por servicios de documentación:

- LATE COLLECTION OF BL (LCB) (Aplica para Exportaciones, radicación de documentos fuera del cierre) USD \$155 por B/L + IVA.
- CANCELLATION FEE (CCL) (Aplica para Exportaciones, reservas roleadas o canceladas a partir del 2do. roll over) USD \$55 por B/L + IVA, para los booking aprobados por ONE QUOTE, este recargo tiene un valor de USD 100 / TEU modificado o cancelado, los escenarios para los cuales está parametrizado son los siguientes.
  - Booking Cancellation
  - Volume Amendment (Decrease)
  - Vessel Voyage Amendment
  - Route Amendment
  - Container Type/Size Amendment
- CORRECTION FEE: Las correcciones son permitidas sin generar costo, 24 horas antes del ETA de la nave. Posterior a este tiempo se genera un cargo por corrección (USD \$48 + IVA en origen) y está sujeto a posibles multas en destino)
- Vgm FEE: El peso VGM deberá ser ingresado a través de nuestro portal [www.one-line.com](http://www.one-line.com), de no contar con esta información por sistema se generará un cargo (USD \$30 + IVA por contenedor) por B/L si se realizará manualmente por parte de One Colombia.

xi. El envío de documentos para aprobación de booking de carga peligrosa (DG), se debe realizar a través la función habilitada en nuestro E-commerce:

▶ Dangerous Cargo  Total : 1

UN No.	Class	Flash Point(°C)	Package Group	File Type	Dangerous Cargo Certificate Upload
			None ▼		<input type="button" value="FILE"/>

xii. Se sugiere verificar cierre físico directamente en puerto o páginas web de la terminal.

xiii. Los embarques de alimentos / Café que realicen tránsito por territorio panameño debe presentar los certificados de origen Fito-sanitario, sin estos documentos la conexión de los embarques puede verse afectada.

Cualquier inquietud no dudes en contactarnos a través de nuestro LIVE CHAT: <https://la.one-line.com/es>

Cordialmente,

**Ocean Network Express Colombia S.A.S.**  
 Carrera 10 No. 28 - 49 Torre A Piso 18  
 Bogotá D.C., Colombia  
[www.one-line.com](http://www.one-line.com)